

## Veel gestelde vragen iDEALnet

### 1. Op mijn computerscherm worden sommige gegevens van iDEALnet.nl niet goed weergegeven. Wat kan ik hier aan doen?

De website van iDEALnet werkt het beste met de webbrowser Google Chrome. Bent u niet in het bezit van Google Chrome, dan kun u die [hier](#) downloaden.

### 2. Ontvang ik e-mail berichten van iDEALnet.nl?

U ontvangt van iDEALnet.nl een mail zodra er schoolkosten ter betaling klaar staan. Ook kunt u een betalingsherinnering via iDEALnet.nl ontvangen.

### 3. Voor welke schoolkosten moet ik betalen?

In de schoolgids van het Dongemond college kunt u nalezen welke schoolkosten klaargezet kunnen worden. Over de ouderbijdrage, een onderdeel van de schoolkosten, vindt u meer informatie op onze website.

### 4. Via welke betalingswijzen kan ik betalen?

Binnen het programma iDEALnet.nl kunt u alleen via IDEAL (snel en veilig online direct betalen via uw eigen bank) betalen. Na betaling wordt een factuur aangemaakt die u vanuit iDEALnet.nl kunt printen. Is betaling via IDEAL niet mogelijk dan kunt u het verschuldigde bedrag ook overmaken via een bankoverschrijving op bankrekeningnummer NL33 RABO 0115698442 **o.v.v. de naam van uw zoon/dochter, leerlingnummer en/of de klas** waarin hij/zij zit. Na verwerking van de bankoverschrijving door de school kunt u desgewenst in iDEALnet.nl uw factuur inzien en printen.

### 5. Bij welke banken kan ik IDEAL betalingen verrichten?

De deelnemende banken zijn ABN Amro, ASN Bank, bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, Revolut, SNS, Svenska Handelsbanken, Triodos bank en Van Lanschot.

### 6. Wat als ik niet over een computer en/of internetbankieren beschik?

In dit geval kunt u telefonisch een afspraak maken om de schoolkosten contant op school te voldoen. U kunt hiervoor contact opnemen met de unitadministratie waar uw zoon/dochter les volgt. De unitadministratie in Made is tijdens schooluren bereikbaar op telefoonnummer 0162-683125. De unitadministraties in Raamsdonksveer zijn tijdens schooluren bereikbaar op telefoonnummer 0162-513469.

### 7. Kunnen betalingen in één keer verricht worden voor meerdere kinderen uit één gezin?

Ja, als de ouder/verzorger inlogt, wordt aangegeven welke schoolkosten voor de kinderen uit dat gezin klaar staan om betaald te worden. Na het aanvinken van de schoolkosten kunt u in één keer voor meerdere kinderen tegelijk betalen.

### 8. Mijn e-mail adres is nog niet bekend bij school. Hoe kan ik nu toch gebruik maken van de website?

De gegevens van u en uw kind(eren) als naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer maar ook uw emailadres worden uit Magister afgeleid. Wijzigingen hierin kunt u doorgeven via het emailadres [online@dongemondcollege.nl](mailto:online@dongemondcollege.nl).

**9. Mijn woonadres of telefoonnummer is gewijzigd. Hoe kan ik deze gegevens wijzigen?**

De gegevens van u en uw kind(eren) als naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer maar ook uw emailadres worden uit Magister afgeleid. Wijzigingen hierin kunt u doorgeven via het emailadres [online@dongemondcollege.nl](mailto:online@dongemondcollege.nl).

**10. Wat moet ik doen als ik mijn inloggegevens kwijt ben?**

Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Wanneer u uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt bent, kunt u bij het inloggen klikken op [wachtwoord vergeten](#). Na het invullen van uw emailadres krijgt u uw gebruikersnaam en een nieuw wachtwoord per mail toegezonden.

**11. Kan zowel de vader als de moeder van het kind een aparte inlogaccount hebben op de website?**

Dit is helaas niet mogelijk. De ouder of verzorger die binnen ons systeem geregistreerd staat als degene met wie gecorrespondeerd wordt, krijgt het verzoek om de schoolkosten te betalen.

**12. Hoe zit het met de privacy gegevens van de ouder(s)/verzorger(s)?**

Ouder(s)/verzorger(s) van nieuwe leerlingen krijgen via een email een eigen gebruikersnaam en wachtwoord toegewezen, waardoor het inloggen en gebruik van de website beschermd is. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en zijn ook niet inzichtelijk voor personen zonder de juiste inlogrechten. Alle activiteiten van het Dongemond college en Stichting iDEALnet.nl met betrekking tot de inning van schoolkosten worden uitgevoerd binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Staat uw vraag er niet bij? Staat uw vraag hier niet bij dan kunt u bellen naar het servicenummer van iDEALnet op telefoonnummer 085-27 34 900 of een mail sturen naar <https://helpdesk@idealnet.nl>