



## **PROCEDURE VOOR GARANTIE REKENMACHINES**

Voor **CASIO** en **TEXAS INSTRUMENTS** rekenmachines gelden de volgende garantieprocedures. Batterijen en displaybreuk vallen niet onder de garantie.

Wat te doen bij een defecte machine:

### **CASIO**

U gaat naar [www.camtech.nl](http://www.camtech.nl) en linksboven klikt u op Reparatie, vervolgens drukt u op de Nederlandse vlag en daarna in het nieuw geopende venster op Reparatieformulier. Deze zal zich openen als een Word-document welke u invult en afdrukt in tweevoud, één exemplaar houdt u zelf, het andere exemplaar stuurt u (voldoende gefrankeerd) met de machine naar Camtech, Belgiëlaan 1E, 2391 PH HAZERSWOUDE (ITC). Binnen enkele dagen ontvangt u uw gerepareerde of nieuwe machine retour.

### **TEXAS INSTRUMENTS**

U neemt rechtstreeks contact op met de klantenservice van Texas Instruments (TI) Tel. 00 800 48422737 (gratis) of +31 30 241 7483 (lokaal tarief) of per E-mail: [ti-cares@ti.com](mailto:ti-cares@ti.com) en geeft een omschrijving van de klacht, TI plaatst een vervangingsorder en u ontvangt per mail een retourlabel. Uw machine kunt u dan in een envelop of als pakketje voorzien van het retourlabel afgeven bij het postkantoor, deze zal uw pakketje gratis versturen. U ontvangt binnen enkele werkdagen een nieuwe machine thuis.

Let op! Displaybreuk en batterijen vallen niet onder garantie.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

**Scheepstra Rekenmachines**